

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner, liebe Angehörige und Besucher,

wir alle sind froh, dass wir in den zurückliegenden Wochen, trotz der gelockerten Besuchsregeln, keine Infektionen in unseren Einrichtungen zu beklagen hatten.

Damit das auch so bleibt, appellieren wir an Ihr Verantwortungsbewusstsein. Die Fallzahlen in Deutschland und auch in unserer Region steigen aktuell rasant an. Darum bitten wir Sie, sich auch weiterhin konsequent an unsere Besuchs- und Hygieneregeln zu halten. Nur so können wir einen wirksamen Schutz für Sie selbst, Ihre Angehörigen und unsere Mitarbeiter gewährleisten. All diese Maßnahmen helfen auch, sich vor der Virusgrippe und anderen Infekten zu schützen!

Nachfolgend haben wir unsere **aktualisierten** Regelungen in Kürze für Sie zusammengefasst:

- **Besuche** beschränken sich auf **jeweils eine Person/Bewohner/in für maximal eine Stunde/Tag** und sind  
wochentags von 9 bis 11 Uhr und von 14 bis 17:30 Uhr,  
am Wochenende von 09 bis 11 Uhr und von 14 bis 16:30 Uhr möglich.
- Auf Grund der nach wie vor geltenden Beschränkung des Zutritts und Aufenthaltes von Personen müssen die **Besuche koordiniert** erfolgen. Darum melden Sie sich mindestens **24 Stunden vorab an der Rezeption telefonisch** an! Bitte halten Sie die vereinbarten Besuchszeiten ein und teilen Sie uns kurzfristige Änderungen telefonisch mit!  
**Unangemeldete Besuche müssen wir leider ablehnen.**
- Das Erfassen der **Kontaktdaten** bei jedem Ihrer Besuche dient der Kontaktnachverfolgung. Achten Sie darum bitte auf Lesbarkeit und Vollständigkeit Ihrer Angaben!
- **Melden Sie sich an der Rezeption an** und suchen Sie erst danach die Besuchsbereiche oder Zimmer auf direkten Weg auf. Bitte melden sich beim Verlassen der Einrichtung an der Rezeption wieder ab.
- Halten Sie sich während des Besuches nur im Zimmer, in ausgewiesenen Besucherbereichen oder im Außenbereich auf!
- Bitte tragen Sie während Ihres Besuches dauerhaft eine **Mund-Nasen-Bedeckung**.
- Halten Sie **Abstand** zueinander und auch zu anderen Bewohnern, Gästen und Mitarbeitern und vermeiden Sie unnötige physische Kontakte untereinander!
- Personen mit einer **Atemwegsinfektion** dürfen in Pflegeeinrichtungen keine Besuche abstaten. Darum sagen Sie in diesem Fall bitte Ihren Besuch ab!
- **Besuchern und Urlaubsrückkehrern aus innerdeutschen oder internationalen Krisenregionen** müssen wir den Zutritt zu unseren Einrichtungen verweigern.
  - Ausnahme: das Vorweisen eines Negativ-Befundes- nicht älter als 48 Stunden.  
Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vorab mit der jeweiligen Einrichtungsleitung in Verbindung, um die Möglichkeiten eines sicheren Kontaktes zu Ihren Angehörigen zu besprechen (z. B. außerhalb der Einrichtung mit Abstand, Videotelefonie).
- **Private Feiern** (Geburtstage usw.) dürfen derzeit in unseren Räumlichkeiten nicht stattfinden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir angesichts der aktuellen Lage unsere Besuchsregeln verschärfen müssen. All diese Maßnahmen sind keine Willkür, sondern dienen ausschließlich dem Schutz unserer Bewohner/innen. Wir wollen vermeiden, dass sich Bewohner/innen infizieren, denn das hätte zur Folge, dass wir die gesamte Einrichtung für Besucher und Angehörige unverzüglich komplett schließen müssen.

Bitte tragen Sie durch verantwortungsbewusstes und vorbildliches Handeln auch weiterhin dazu bei, das Infektionsrisiko für Ihre Lieben zu minimieren und folgen Sie unbedingt den Hygiene- und Besucherregeln und den Hinweisen des Personals!

**Bitte informieren Sie auch weitere nahestehende Personen, die Besuche durchführen.**

Bei Missachtung der Schutzmaßnahmen werden wir im Interesse der Gemeinschaft von unserem Hausrecht Gebrauch machen und ein Besuchsverbot aussprechen.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Schnapke  
Geschäftsführer

Cottbus, den 13.10.2020