

„Das Geheimnis, mit allen Menschen in Frieden zu leben, besteht in der Kunst, jeden seiner Individualität nach zu verstehen. (Friedrich Ludwig Jahn)

## Pflegeleitbild

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, hier im Zentrum der Stadt Cottbus für unsere Bewohner eine behagliche „Insel“ zu schaffen. Mit dem Standort „Mühleninsel“, eng verknüpft mit der Symbolik der Wassermühle, möchten wir, so wie früher die „Wassermühle“ den Menschen das Leben erleichtert hat, auch unseren Bewohnern und deren Angehörigen helfend und begleitend zur Seite stehen.

Wir bieten hier den Bewohnern der „Mühleninsel“ einen lebensbejahenden Bereich mit aktivierender Pflege unter Berücksichtigung der gelebten Biografie. Eine umfassende Hilfe zur Selbsthilfe trägt zur Förderung der Selbstbestimmung, der Selbstständigkeit und zur Stärkung des Wohlbefindens bei.

Wir pflegen mit Achtung, Respekt und Liebe, sind freundlich, ehrlich und hinterfragen regelmäßig unser Handeln. Wir erbringen Dienstleistungen mit Verständnis unter Wahrung der Privatsphäre unserer Bewohner. Wir achten auf Ordnung und Sauberkeit im Wohnumfeld und auf eine ansprechende Gestaltung.

Wir sehen in der Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen einen Leitfaden, der uns tagtäglich zielgerichtet begleitet.

Wir fördern die Mitwirkungsrechte unserer Bewohner und unterstützen die Tätigkeit des hausinternen Bewohnerschaftsrates bei ihren regelmäßigen Treffen.

Wir sehen uns als Wegbegleiter für unsere Bewohner und Angehörige mit dem Wissen um die Altersveränderungen und die Vergänglichkeit des Lebens. Wir möchten beraten, empfehlen und zuhören.

Wir schätzen die Arbeit unserer Betreuungsassistenten und Ergotherapeutin, auch speziell mit den dementiell erkrankten Bewohnern und sehen sie als eine Bereicherung der inhaltlichen Arbeit hier im Haus an.

Wir erwarten von jedem Mitarbeiter die Loyalität, unsere Ziele mitzutragen. Zur Sicherung der Qualität nehmen unsere Mitarbeiter regelmäßig an Fort- und Weiterbildungen teil und lassen ihre neuen Erkenntnisse in die Arbeit einfließen.

Wir arbeiten betriebswirtschaftlich sinnvoll und effektiv und gehen mit dem Eigentum der Bewohner und des Unternehmens sorgfältig um.